

# INSPIRON™

## ÜZEMBEHELYEZÉSI ÚTMUTATÓ





# INSPIRON™

## ÜZEMBEHELYEZÉSI ÚTMUTATÓ

Engedélyezett modell: W03B sorozat

Engedélyezett típus: W03B001

# Megjegyzések, Vigyázat jelzések és figyelmeztetések



**MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



**VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, valamint közli a probléma elkerülésének módját.



**FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

---

**A dokumentumban közölt információk külön értesítés nélkül változhatnak.**

**© 2011 Dell Inc. Minden jog fenntartva.**

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumokat bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, a *DELL* embléma, a *YOURS IS HERE*, az *Inspiron*, a *Solution Station* és a *DellConnect* a Dell Inc. védjegyei; az *AMD*, az *AMD Athlon* és az *ATI Mobility Radeon* az Advanced Micro Devices, Inc. védjegyei vagy bejegyzett védjegyei; a *Microsoft*, a *Windows*, és a *Windows Start* gomb emblémája a Microsoft Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Amerikai Egyesült Államokban és/ vagy más országokban; a *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; a *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában lévő bejegyzett védjegy, amelyet a Dell licencszerződés keretein belül használ.

Más védjegyek és márkanevek is szerepelhetnek a dokumentumban, hivatkozásként a védjegyeket és neveket birtokló szervezetekre vagy termékeikre. A Dell Inc. a sajátja kivételével lemond minden védjegyekkel vagy márkanevekkel kapcsolatos tulajdoni igényről.

**2011. szeptember**

**P/N 0P7CG**

**A00 változat**

# Tartalomjegyzék


<b>Az Inspiron One üzembe helyezése. . . . .</b>	<b>5</b>	<b>Az Inspiron One használata. . . . .</b>	<b>22</b>
A számítógép üzembe helyezése előtti teendők . . . . .	5	Jobb oldali nézet . . . . .	22
A billentyűzet és az egér csatlakoztatása . . . . .	6	Bal oldali nézet. . . . .	26
A váltakozó áramú adapter csatlakoztatása . . . . .	7	Az optikai meghajtó használata . . . . .	28
A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális). . . . .	8	Hátoldali funkciók. . . . .	30
A számítógépállvány beállítása . . . . .	10	A megjelenítő funkciói . . . . .	34
A TV-tuner beállítása (opcionális) . . . . .	11	Az (opcionális) érintőképernyő használata . . . . .	36
Nyomja meg a bekapcsológombot. . . . .	16	Szoftverfunkciók. . . . .	40
Az operációs rendszer telepítése. . . . .	17	Dell DataSafe Online Backup (online biztonsági másolat) . . . . .	42
Rendszer-helyreállító adathordozó létrehozása (ajánlott) . . . . .	18	Dell Dock (opcionális) . . . . .	43
Csatlakozás az internetre (opcionális). . . . .	20	<b>Problémák megoldása . . . . .</b>	<b>45</b>
		Az érintőképernyő problémái . . . . .	45
		Hangkódok . . . . .	47
		Hálózati problémák . . . . .	48
		Tápfeszültség-problémák. . . . .	49


## Tartalomjegyzék

Memóriaproblémák . . . . .	51	DellConnect . . . . .	78
Lefagyások és szoftverproblémák . . . . .	52	Online Szolgáltatások . . . . .	78
<b>Támogatási eszközök használata . . . . .</b>	<b>54</b>	Automatizált rendelésiállapot- szolgáltatás . . . . .	79
Dell támogatási központ. . . . .	54	Termékinformáció. . . . .	80
Saját Dell Letöltések . . . . .	55	Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre . . . . .	80
Rendszerüzenetek . . . . .	56	Telefonhívás előtti teendők. . . . .	82
Hardverhiba-elhárító . . . . .	58	A Dell elérhetőségei . . . . .	84
Dell Diagnostics . . . . .	59		
<b>Az operációs rendszer visszaállítása. . . . .</b>	<b>64</b>	<b>További információk és források keresése . . . . .</b>	<b>86</b>
Rendszer-visszaállítás . . . . .	66	<b>Műszaki adatok . . . . .</b>	<b>89</b>
Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) . . . . .	67	<b>Függelék . . . . .</b>	<b>96</b>
Rendszer-helyreállító adathordozó . . . . .	71	A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat . . . . .	96
Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) . . . . .	72	NOM-információk vagy Hivatalos mexikói szabvány (csak Mexikóban) . . . . .	97
<b>Segítségkérés . . . . .</b>	<b>76</b>	<b>Tárgymutató . . . . .</b>	<b>98</b>
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . . .	77		

# Az Inspiron One üzembe helyezése

Ebben a részben a Dell™ Inspiron One számítógép üzembe helyezéséről talál információt.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az itt ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági útmutatásokat. További biztonsági útmutatásokat a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen található, a szabályozási megfelelőséget ismertető honlapon találhat.

 **MEGJEGYZÉS:** A szervizcímke és az expressz szervizkód a számítógép hátoldalán lévő címkén található. A szervizcímke és az expressz szervizkód segítségével azonosíthatja a számítógépet a Dell támogatási webhely használatakor és a telefonos műszaki támogatás igénybevétele során.


## A számítógép üzembe helyezése előtti teendők

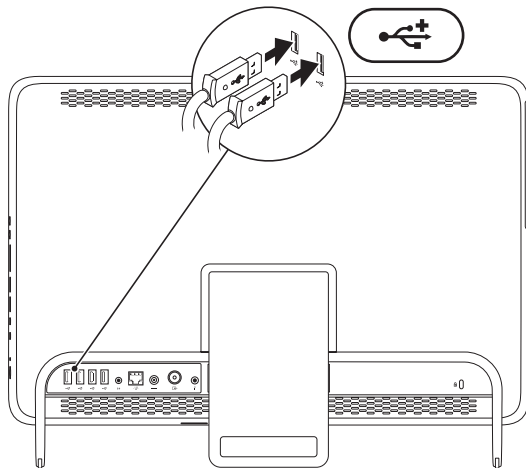
A számítógép elhelyezésekor ügyeljen arra, hogy legyen elérhető közelségben áramforrás, megfelelő legyen a szellőzés, és sima legyen a felület, amelyre a számítógépet helyezi.

A megfelelő szellőzés hiányában a számítógép túlmelegedhet. A túlmelegedés elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy hátul legalább 10,2 cm-t, a többi oldalon pedig legalább 5,1 cm-t hagyjon szabadon. Bekapcsolt állapotban ne helyezze a számítógépet zárt helyre, például szekrénybe vagy fiókba.

## A billentyűzet és az egér csatlakoztatása

Csatlakoztassa az USB-billentyűzetet és -egert a számítógép USB-csatlakozóihoz.

-  **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben a számítógéppel együtt vezeték nélküli billentyűzetet és egert is vásárolt, csatlakoztassa a vevőegységet a számítógép USB csatlakozójához. További információért tekintse meg a vezeték nélküli billentyűzethez és egérhez tartozó dokumentációt.

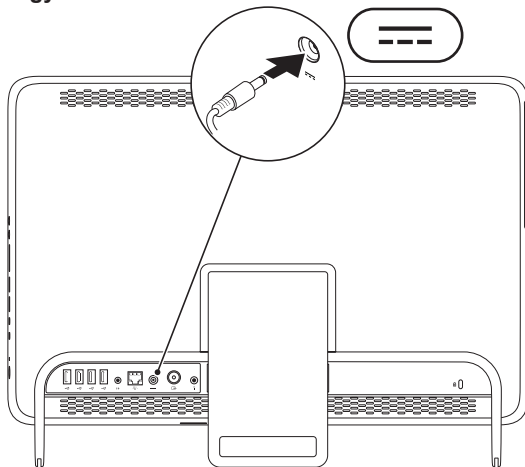




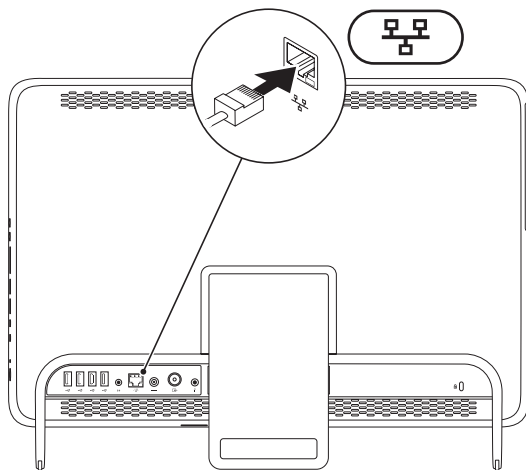
## A váltakozó áramú adapter csatlakoztatása

Csatlakoztassa a váltakozó áramú adaptert a számítógéphez, másik végét pedig elektromos aljzathoz vagy túlfeszültségvédőhöz.


- ⚠ FIGYELMEZTETÉS:** A váltakozó áramú hálózati adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. A tápcsatlakozók és elosztók azonban országonként eltérhetnek. Nem megfelelő kábel használatával vagy a kábel hálózati csatlakozóaljzathoz vagy elosztóhoz történő helytelen csatlakoztatásával tüzet okozhat, vagy a készülék maradandó károsodását idézheti elő.



## A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális)

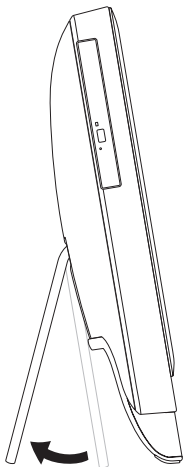


A számítógép üzembe helyezésének befejezéséhez hálózati kapcsolat nem szükséges, de amennyiben rendelkezik meglévő hálózattal vagy olyan internetkapcsolattal, amely vezetékes kapcsolatot használ (mint például az otthoni kábelmodem vagy Ethernet-csatlakozó), az most csatlakoztatható.

 **MEGJEGYZÉS:** Kizárólag (RJ45-csatlakozóval szerelt) Ethernet kábelt használjon a hálózati aljzathoz csatlakozáshoz. Telefonkábel (RJ11-csatlakozó) nem csatlakoztatható a hálózati csatlakozó aljzatba.

A számítógép hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz csatlakoztatásához a hálózati kábel egyik végét csatlakoztassa a hálózati portba vagy a szélessávú eszközbe. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép hátlapján található hálózati aljzatba (RJ45-csatlakozó). A megfelelően csatlakozást kattánás jelzi.

## A számítógépállvány beállítása



**⚠ FIGYELMEZTETÉS:** Ne tartsa a számítógépet az állványon, és ne fordítsa a számítógépet fejjel lefelé.

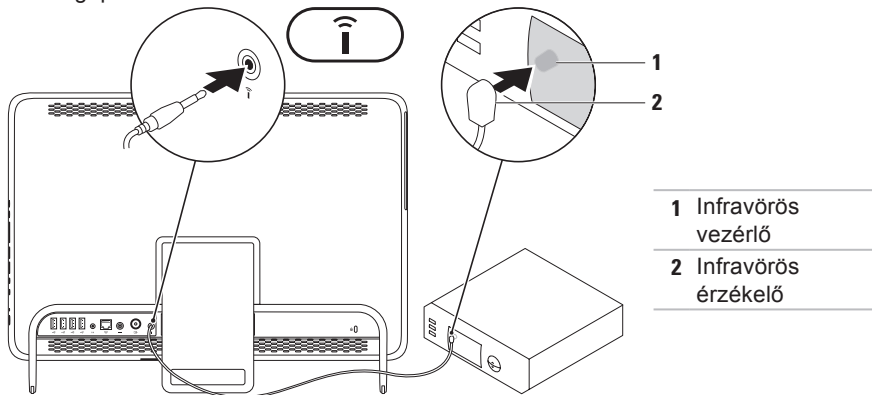
A monitor kényelmes látószögbe állításához húzza ki az állványt. Az állvány kinyitásakor és becsukásakor határozott kattanás hallható.

## A TV-tuner beállítása (opcionális)

Számítógépén televízió-műsort is nézhet, ha TV/digitális antennát vagy set-top boxot csatlakoztat hozzá.

### Beállítás set-top box használatával

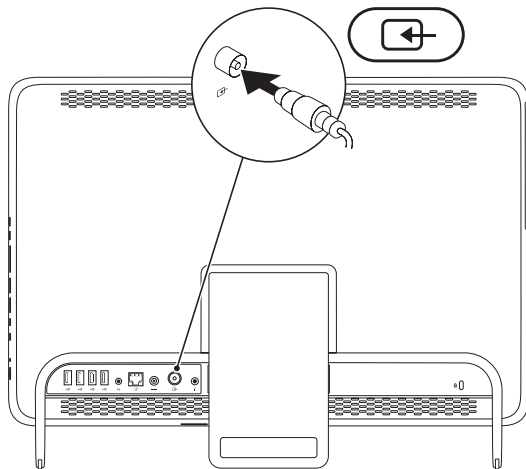
1. Távolítsa el a védőcsomagolást az IR-adóról (infravörös adóról), és illessze az adót a set-top box IR-szenzorjához.
2. Csatlakoztassa az IR-adó kábelét az IR-vezérlő (IR blaster) csatlakozójához a számítógépen.




## Az Inspiron One üzembe helyezése

3. Az RF-kábelt csatlakoztassa a set-top box RF-kimeneti csatlakozójához és a számítógép antenna-bemeneti csatlakozójához.

**MEGJEGYZÉS:** Az RF-kábelek nincsenek mellékelve a számítógéphez, azokat külön kell megvásárolni.

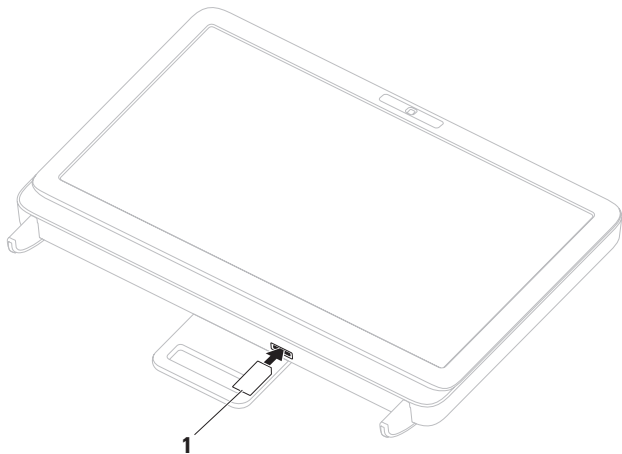


4. Kapcsolja be a számítógépét.
5. Kattintson a **Start**  → **Minden program** → **Windows Media Center** → **Feladatok** → **beállítások** → **TV** lehetőségre.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Az Inspiron One üzembe helyezése


### Beállítás TV/digitális antenna használatával

1. Ha még nincs behelyezve, helyezze be a B-CAS kártyát a számítógép B-CAS kártyahelyére (csak Japánban).

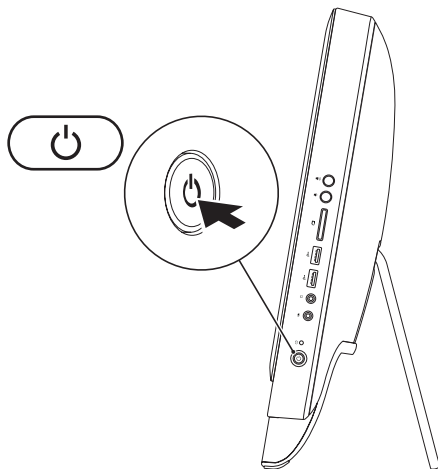


**1** B-CAS kártya



2. Csatlakoztassa a TV/digitális antenna kábelét a számítógép antenna-bemeneti csatlakozójához.
3. Kapcsolja be a számítógépét.
4. Kattintson a **Start**  → **Minden program** → **Windows Media Center** → **Feladatok** → **beállítások** → **TV** lehetőségre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Nyomja meg a bekapcsológombot





## Az operációs rendszer telepítése

A Dell számítógép elő van készítve a vásárláskor választott operációs rendszer futtatására.

### Microsoft Windows

A Microsoft® Windows® első üzembe helyezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezek a lépések kötelezőek, és végrehajtásuk beletelhet némi időbe. A Windows telepítési képernyők számos műveleten vezetik végig, például a licencszerződések elfogadásán, a beállítások megadásán és az internetkapcsolat beállításán.

 **VIGYÁZAT: Ne szakítsa meg az operációs rendszer telepítési folyamatát. Ez használhatatlanná teheti a számítógépet, és előfordulhat, hogy újra kell telepítenie az operációs rendszert.**


 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép optimális teljesítményének elérése érdekében javasolt a **support.dell.com** webhelyen elérhető legfrissebb BIOS és illesztőprogramok letöltése és telepítése.

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszerről és funkcióiról további információkat a következő helyen találhat: **support.dell.com/MyNewDell**.

### Ubuntu

Az Ubuntu első üzembe helyezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az operációs rendszerrel kapcsolatos speciális tudnivalókat az Ubuntu dokumentációjában találja.


## Rendszer-helyreállító adathordozó létrehozása (ajánlott)

 **MEGJEGYZÉS:** A Microsoft Windows telepítését követően ajánlott rendszer-helyreállító adathordozót létrehozni.


A rendszer-helyreállító adathordozó arra szolgál, hogy az adatfájlok megőrzése mellett a vásárláskori működő állapotba állítsa vissza a számítógépet (az *operációs rendszer* lemezeinek használata nélkül). A rendszer-helyreállító adathordozó használható akkor, ha a hardverben, szoftverben, illesztőprogramokban vagy más rendszerbeállításokban történt módosítások nemkívánatos állapotot idéztek elő a számítógépen.


A rendszer-helyreállító adathordozó létrehozásához a következőkre van szükség:

- Dell DataSafe Local Backup szoftver
- Legalább 8 GB kapacitású USB-kulcs vagy DVD-R/DVD+R/Blu-ray™ lemez

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell DataSafe Local Backup nem támogatja az újraírható lemezeket.

Rendszer-helyreállító adathordozó létrehozása:

1. Csatlakoztassa a váltakozó áramú adaptert (tekintse meg a „Csatlakoztassa a váltakozó áramú adaptert” c. részt a 7 oldalon).
2. Helyezze a lemezt vagy az USB-kulcsot a számítógépbe.
3. Kattintson a **Start**  → **Minden program** → **Dell DataSafe Local Backup** menüpontra.
4. Kattintson a **Create Recovery Media** (Helyreállító adathordozó létrehozása) lehetőségre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszer visszaállításával és rendszer-helyreállító adathordozó használatával kapcsolatos információkért tekintse meg a „Rendszer-helyreállító adathordozó” fejezetet a 70 oldalon.

## Csatlakozás az internetre (opcionális)

Az internetre csatlakozáshoz külső modemes vagy hálózati kapcsolat, valamint internetszolgáltató szükséges.


Amennyiben a külső USB-modem vagy a vezeték nélküli hálózati eszköz nem része a megrendelésnek, úgy azok külön megvásárolhatók a **www.dell.com** címen.

### Vezetékes kapcsolat beállítása

- Ha betárcsázós kapcsolata van, az internetkapcsolat beállítása előtt csatlakoztassa a telefonvonalat a külön megvásárolható külső USB-modemhez és a fali telefonaljzathoz.
- Amennyiben DSL-, kábel-, illetve műholdas modemkapcsolatot használ, a beállításhoz kérjen útmutatást internetszolgáltatójától.


A vezetékes internetkapcsolat beállításához kövesse az „Internetkapcsolat beállítása” című részben foglaltakat a kézikönyv 21 oldalán.

### Vezeték nélküli kapcsolat beállítása

 **MEGJEGYZÉS:** Vezeték nélküli útválasztó beállításához használja az útválasztóhoz kapott dokumentációt.

A vezeték nélküli internetkapcsolat használata előtt csatlakoznia kell a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Kapcsolat beállítása a vezeték nélküli útválasztóval:

1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.
3. A keresőmezőbe írja be a **hálózat** keresőszót, majd kattintson a **Hálózati és megosztási központ** → **Csatlakozás hálózathoz** lehetőségre.

4. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


## Internetkapcsolat beállítása


Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak. Az országában elérhető ajánlatokkal kapcsolatban forduljon internetszolgáltatójához.

Ha nem tud kapcsolódni az internethez, de korábban sikeresen csatlakozott, akkor előfordulhat, hogy szolgáltatójánál van szolgáltatáskiesés. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzéséhez vagy próbálja meg a csatlakozást később.

Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Csatlakozás az internethez** varázsló segítségével kereshet egyet.

Az internetkapcsolat beállítása:

1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.
3. A keresőmezőbe írja be a **hálózat** szót, majd kattintson a **Hálózati és megosztási központ** → **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** → **Csatlakozás az internethez** elemére.  
Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

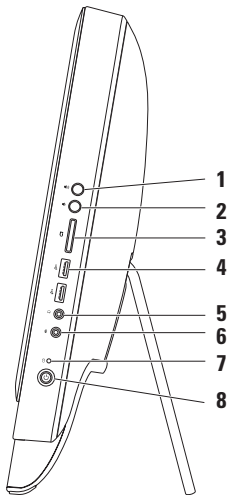
 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, milyen kapcsolattípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

# Az Inspiron One használata




Ez a fejezet ismerteti a Dell™ Inspiron One számítógép funkcióit.


## Jobb oldali nézet



- 
-  **Hangerönövelő gomb** —  
Nyomja meg a hangerő növeléséhez.
  -  **Hangerőcsökkentő gomb** —  
Nyomja meg a hangerő csökkentéséhez.
  -  **7 az 1-ben médiakártya-olvasó** — könnyű és gyors megoldás a digitális fényképek, zenék, videók és dokumentumok megjelenítéséhez és megosztásához memóriakártyákról.
  -  **USB 2.0 csatlakozók (2)** —  
USB-eszközök (például egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3-lejátszó) csatlakoztatásához.
-

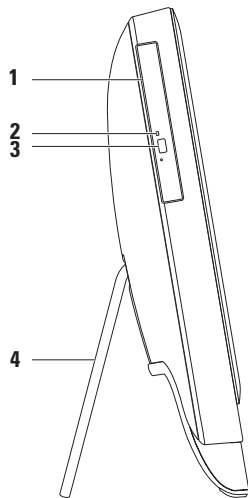


- 
- 5  **Audiokimeneti/fejhallgató-csatlakozó** — Fejhallgató csatlakoztatásához.
- MEGJEGYZÉS:** Aktív hangszórók vagy hangrendszer csatlakoztatásához használja a számítógép hátoldalán található vonalkimenet csatlakozót.
- 
- 6  **Audiobemeneti/mikrofoncsatlakozó** — Az audioprogramokhoz használt mikrofon vagy bemeneti jel csatlakoztatására használható.
- 
- 7  **Merevlemez-meghajtó üzemjelzője** — Világít, amikor a számítógép adatokat olvas vagy ír. A villogó fehér fény a merevlemez aktivitását jelzi.
-  **VIGYÁZAT:** Az adatvesztés elkerülése érdekében soha ne kapcsolja ki, mozgassa a számítógépet vagy állítsa át az állványt, amikor a merevlemez aktivitását jelző fény villog.
-

- 8  **Bekapcsológomb és fény** — Megnyomásával a számítógép be- és kikapcsolható. A gombba épített fény a következő tápellátási állapotokat jelzi:
- Folyamatos fehér — A számítógép működik.
  - Folyamatos sárga fény — A számítógép hibát észlelt az indításkori önteszt (Power-on self-test - POST) során. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).
  - Villogó sárga — A számítógép alvó vagy készenléti üzemmódban van, illetve probléma van az alaplappal vagy a tápegységgel. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).
  - Kikapcsolt — A számítógép ki van kapcsolva, hibernált állapotban van, vagy nem kap feszültséget.
-



## Bal oldali nézet



- 
- 1 Optikai meghajtó** — CD, DVD és Blu-ray lemezek lejátszásához és írásához (opcionális). További információkért tekintse meg „Az optikai meghajtó használata” fejezetet a 28 oldalon.

---

  - 2 Optikai meghajtó jelzőfénye** — Az optikai meghajtó kiadás gombjának megnyomásakor, lemez behelyezésekor, valamint annak olvasásakor villog.

---

  - 3 Optikai meghajtó kiadás gombja** — Megnyomása hatására kinyílik az optikai meghajtó tálcája.

---

  - 4 Számítógépállvány** — Stabilitást biztosít a számítógépnek, valamint lehetővé teszi a kijelző kényelmes látószögbe állítását.
-

## Az optikai meghajtó használata

△ **VIGYÁZAT:** Amikor kinyitja vagy bezárja, ne nyomja le a lemez tálcáját. Tartsa a tálcát zárva, amikor nem használja a meghajtót.

△ **VIGYÁZAT:** Lemez lejátszása vagy írása közben ne mozgassa a számítógépet.

Az optikai meghajtó CD, DVD és Blu-ray lemezek lejátszására és írására alkalmas (opcionális). Ügyeljen arra, hogy a lemez írott vagy nyomtatott felülete Ön felé nézzen, amikor ráhelyezi azt az optikai meghajtó tálcájára.

A lemez behelyezése az optikai meghajtóba:

1. Nyomja meg a kiadás gombot az optikai meghajtón.
2. Helyezze a lemezt nyomtatott felfelé Ön felé az optikai meghajtó tálcájának közepére úgy, hogy a lemez „rákattanjon” a forgótengelyre.
3. Óvatosan tolja vissza a tálcát az optikai meghajtóba.

---

1 optikai meghajtó tálcája

---

2 orsó

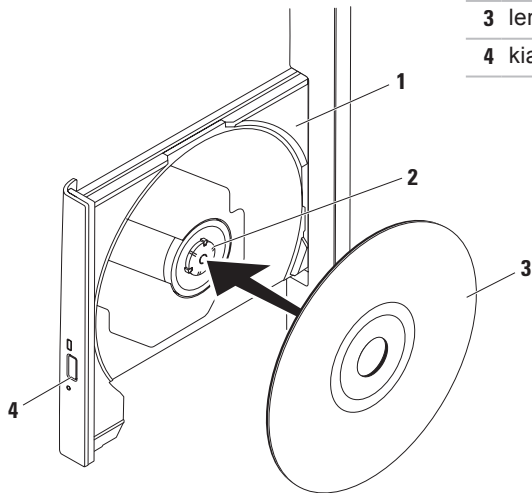
---

3 lemez

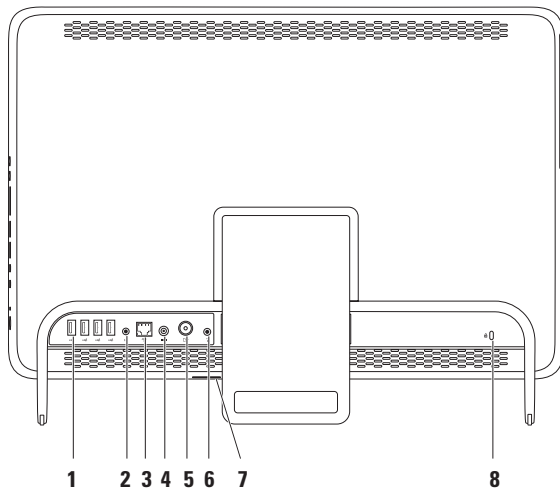
---

4 kiadás gomb


---




## Hátoldali funkciók






- 
-  **USB 2.0 csatlakozók (4)** – USB-eszközök csatlakoztatásához, mint például egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3-lejátszó.


---

  -  **Vonalkimeneti csatlakozó** — Aktív hangszórók vagy hangrendszer csatlakoztatásához.


---

  -  **Hálózati csatlakozó** — Vezetékes hálózat esetén használható hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz csatlakozáshoz. A csatlakozó melletti két jelzőfény mutatja a vezetékes hálózati kapcsolat állapotát és aktivitását.


---

  -  **Váltakozó áramú adapter csatlakozója** — A számítógép csatlakoztatásához a váltakozó áramú adapterhez.

---

  -  **Antennabemenet-csatlakozó (opcionális)** — A külső antenna csatlakoztatásához az opcionális TV-kártyához, melynek segítségével műsorok tekinthetők meg.

---

  -  **Infravörös (IR) vezérlőcsatlakozó (opcionális)** — Külső IR-eszközhöz – például set-top boxhoz – csatlakozáshoz.

---

  - B-CAS bővítőhely (opcionális)** — Lehetővé teszi B-CAS kártya beszerelését, amellyel a digitális televízióadások dekódolhatók Japánban. További információkért tekintse meg „A TV-tuner beállítása (opcionális)” fejezetet a 11 oldalon.
-

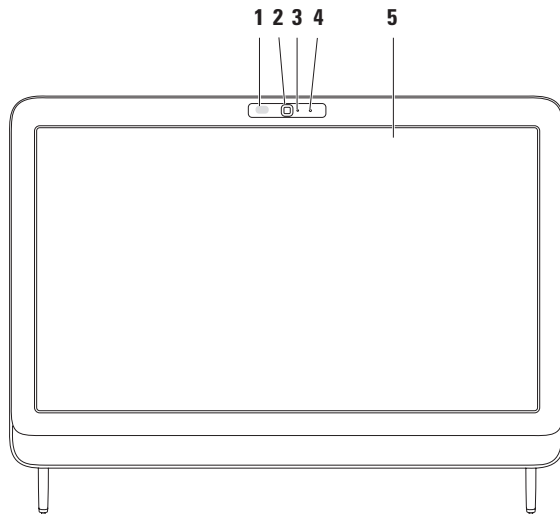
**8 Biztonsági kábel nyílása** — A nyíláson keresztül kereskedelmi forgalomban kapható biztonsági kábelt csatlakoztathat a számítógéphez.

**MEGJEGYZÉS:** Mielőtt biztonsági kábelt vásárolna, ellenőrizze, hogy az illeszkedik-e a számítógépén lévő nyílásba.

---



## A megjelenítő funkciói




- 
- 1 IR-vevő (opcionális)** — Az infravörös jeleket használó eszközöket – például a Dell TV-távírányítót – észleli.
- 
- 2 Kamera** — Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez.
- 
- 3 Kameraaktivitás-jelző** — Jelzi, hogy a kamera be van-e kapcsolva. A folyamatos fehér fény a kamera működését jelzi.
- 
- 4 Mikrofon** — Jó minőségű hangot biztosít a hangfelvételhez és a videocsevegéshez.
- 
- 5 Képernyő** — A kijelző adottságai a számítógép vásárláskor választott lehetőségektől függenek. A kijelző támogatja a nagyítás, a kitartás, a pöccintés, a görgetés és az elforgatás funkciókat.  
További információkért tekintse meg az „Érintőképernyő-mozdulatok (opcionális)” című fejezetet a 38 oldalon.
-


## Az (opcionális) érintőképernyő használata

A Dell Inspiron One érintőképernyő funkciója interaktív kijelzővé változtatja a számítógépet.

### Dell Stage

A számítógépre telepített Dell Stage szoftver hozzáférést biztosít kedvenc média- és többérintéses alkalmazásaihoz.


A Dell Stage indításához kattintson a **Start**  → **Minden program** → **Dell Stage** → **Dell Stage** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Stage szoftverben szereplő néhány alkalmazás közvetlenül a **Minden program** menüből is indítható.

A Dell Stage alkalmazás a következő egyéni beállításokra ad lehetőséget:

- Alkalmazások parancsikonjainak átrendezése — Jelölje ki és tartsa nyomva az alkalmazás parancsikonját addig, amíg villogni nem kezd, majd húzza azt a kívánt helyre a Dell Stage felületén.
- Kis méret — Húzza a Dell Stage ablakát a képernyő aljára.
- Testreszabás — Válassza a beállítás ikont, és válassza ki a kívánt lehetőséget.


Az alábbi alkalmazások érhetőek el a Dell Stage felületén:

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes alkalmazások esetleg nem érhetőek el a vásárláskor választott opciók szerint.

- MUSIC (Zene) — Zenéket játszhat le, és böngészhet zenefájlok között albumok, előadók vagy a számok címei alapján. Hallgathat rádiót is a világ bármely pontjáról. Az opcionális Napster alkalmazás lehetővé teszi zenék letöltését működő internetkapcsolat esetén.

- **YOUPAINT** — Képek készítése és szerkesztése.
- **GAMES** (Játékok) — Játék érintőképernyő használatára felkészített játékokkal.
- **DOCUMENTS** (Dokumentumok) — Gyors hozzáférést biztosít számítógépe Dokumentumok könyvtárához.
- **PHOTO** (Fénykép) — Képek megjelenítése, rendszerezése és szerkesztése. Képeiből diavetítéseket és gyűjteményeket hozhat létre, és feltöltheti azokat a **Facebook** vagy a **Flickr** portálra működő internetkapcsolat esetén.
- **DELL WEB** — Legfeljebb négy kedvenc weboldal előnézetének megjelenítése. Kattintson az oldal előnézetére vagy érintse meg azt az oldal megnyitásához webböngészőben.
- **VIDEO** (Videó) — Videók lejátszása. Az opcionális CinemaNow alkalmazás lehetővé teszi vásárlás után letölthető, illetve digitálisan kölcsönözhető filmek és televízió-műsorok megtekintését működő internetkapcsolat esetén.
- **SHORTCUTS** (Parancsikonok) — Gyors hozzáférést biztosít a gyakran használt programokhoz.
- **STICKYNOTES** — Jegyzetek vagy emlékeztetők készítése a billentyűzettel vagy az érintőképernyővel. Ezek az emlékeztetők megjelennek a StickyNotes értesítési felületén a következő indításkor. A jegyzeteket mentheti az Asztalra is.
- **Web Tile** (Webmozaik) — Legfeljebb négy kedvenc weboldal előnézetét biztosítja. A mozaik lehetővé teszi weboldalak előnézetének hozzáadását, szerkesztését és törlését. Kattintson az oldal előnézetére vagy érintse meg azt az oldal megnyitásához webböngészőben. Az alkalmazásgalériában több webmozaikot is létrehozhat.

## Érintőképernyő mozdulatok (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos mozdulatok alkalmazásspecifikusak, és az adott alkalmazás területén kívül nem működnek.

### Nagyítás

A képernyőtartalom nagyítása vagy kicsinyítése.

**Csíptetés** — A képernyőn két ujj közelítésével vagy távolításával lehetőség van a nagyításra és a kicsinyítésre.



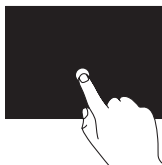
Nagyítás: Az aktív ablak nézetének nagyításához távolítsa el egymástól a két ujját.



Kicsinyítés: Az aktív ablak nézetének kicsinyítéséhez közelítse egymáshoz a két ujját.

### Kitartás

További információk érhetők el a jobb gombos kattintás szimulálásával.

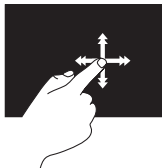


A környezetfüggő menük megnyitásához nyomja meg és tartsa az ujját az érintőképernyőn.



## Pöccintés

Lehetővé teszi a tartalom előre- vagy visszalapozását, a pöccintés irányától függően.

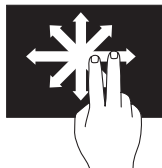


Mozgassa az ujját gyorsan a képernyőn a kívánt irányba az aktív ablakban, mintha egy könyv lapjait lapozná. A pöccintés függőleges irányban is működik, olyan tartalmak böngészésekor, mint például a képek vagy a dalok egy lejátszási listában.

## Görgetés

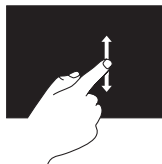
A tartalom görgetése. A görgetési funkció magában foglalja a következőket:

**Pásztázás** — Lehetővé teszi a fókusz mozgását a kiválasztott objektumon, amikor az nem látható teljes egészében.



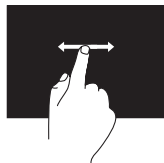
A kiválasztott objektum mozgathatásához húzza két ujját a kívánt irányba.

**Függőleges görgetés**— Lehetővé teszi az aktív ablak felfelé vagy lefelé görgetését.



A függőleges görgetés aktiválásához mozgassa az ujját felfelé vagy lefelé.

**Vízszintes görgetés**— Lehetővé teszi a jobbra vagy balra görgetést az aktív ablakban.



A vízszintes görgetés aktiválásához mozgassa az ujját jobbra vagy balra.

### Forgatás

Lehetővé teszi a képernyő aktív tartalmának forgatását.

**Elforgatás** — Lehetővé teszi az aktív tartalom elforgatását két ujjal.




Az egyik ujját vagy hüvelykujját egy helyben tartva egy másik ujját mozgassa ívesen körbe jobbra vagy balra. Az aktív tartalom elforgatható úgy is, ha mindkét ujját körkörösén elforgatja.

## Szoftverfunkciók

### FastAccess arcfelismerés

Lehet, hogy a számítógép el van látva FastAccess arcfelismerő funkcióval.

Ez a funkció segít a Dell számítógép biztonságának megőrzésében, azáltal, hogy megtanulja a felhasználó jellemző arcvonásait és a felhasználó személyazonosságának automatikus igazolására használja azokat az olyan bejelentkezési eljárásoknál, amikor az adatokat a felhasználónak kellene megadnia (például bejelentkezéskor a Windows fiókba, vagy egy védett webhelyre). További információért kattintson a **Start**  → **Minden program** → **FastAccess** lehetőségre.

## Hatékonyaság és kommunikáció

Számítógépével prezentációkat, brosrúákat, képeslapokat, szóróanyagokat és táblázatokat készíthet. Digitális fotók és képek szerkesztésére, illetve megtekintésére is lehetősége van.

A megrendelőn ellenőrizza a számítógépére telepített szoftvereket.


Az internetre csatlakozás után weboldalakat nyithat meg, e-mail fiókot állíthat be, illetve fájlokat tölthet fel és le.


## Szórakozás és multimédia

Számítógépével videókat nézhet, játékokat játszhat, saját CD/DVD/Blu-ray (opcionális) lemezeket hozhat létre, zenét vagy internetes rádiót hallgathat. Az optikai meghajtó több lemezformátumot is támogat, például a CD, a DVD és a Blu-ray (opcionális) lemezeket.

Képeket és videofájlokat tölthet le és másolhat át hordozható eszközökről, például digitális fényképezőgépekről vagy mobiltelefonokról. Az opcionális szoftveres alkalmazások segítségével zene- és videofájlokat rendszerezhet és hozhat létre, amelyeket ezek után lemezre írhat, hordozható eszközökre (például MP3-lejátszóra vagy egyéb hordozható szórakoztató elektronikai eszközre) menthet, vagy közvetlenül megjeleníthet és lejátszhat csatlakoztatott TV-készüléken, projektoron vagy házimozirendszeren.

## Dell DataSafe Online Backup (online biztonsági másolat)


 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Dell DataSafe Online nem érhető el minden régióban.

 **MEGJEGYZÉS:** A gyors fel- és letöltéshez szélessávú internetkapcsolat javasolt.

A Dell DataSafe Online automatizált biztonsági mentési és visszaállítási szolgáltatás, amely segít az adatok és más fontos fájlok védelmében olyan események esetén, mint a lopás, a tűz vagy más természeti katasztrófák. A szolgáltatás a számítógépen jelszóval védett felhasználói fiókon keresztül érhető el.

További információkért látogasson el a **DellDataSafe.com** oldalra.

Biztonsági másolatok ütemezése:

1. Kattintson duplán a Dell DataSafe Online ikonra  az Asztal értesítési területén.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Dell Dock (opcionális)

A Dell Dock ikonok olyan csoportja, mely egyszerűen hozzáférhetővé teszi a gyakran használt alkalmazásokat, fájlokat és mappákat. A dokk testreszabható az alábbiak használatával:

- Ikonok hozzáadásával és eltávolításával
- A dokk színének és helyének módosításával
- A kapcsolódó ikonok kategóriákba rendezésével
- Az ikonok viselkedésének módosításával



### Kategória hozzáadása

1. Jobb gombbal kattintson a dokkra, majd kattintson az **Add**(Hozzáadás)→ **Category** (Kategória) lehetőségre. Megjelenik az **Add/Edit Category** (Kategória hozzáadása/szerkesztése) ablak.
2. Adja meg a kategória nevét a **Cím** (Title) mezőben.
3. Válasszon ikont a kategóriához a **Select an image:** (Kép kiválasztása:) mezőben.
4. Kattintson a **Save** (Mentés) gombra.

### Ikon hozzáadása

Húzza a kívánt ikont a dokkra vagy egy kategóriára.

### Kategória vagy ikon eltávolítása


1. Jobb egérgombbal kattintson a dokkon lévő kategóriára vagy ikonra, majd kattintson a **Delete shortcut** (Parancsikon törlése) vagy a **Delete category** (Kategória törlése) parancsra.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A dokk testreszabása

1. Jobb egérgombbal kattintson a dokkra, majd az **Advanced Setting...** (Speciális beállítások...) elemre.
2. A dokk személyre szabásához válassza ki a kívánt beállítást.

# Problémák megoldása

Ez a rész áttekintést nyújt a számítógéppel kapcsolatos hibaelhárítási információkról. Ha nem tudja megoldani a problémát a következő útmutatások segítségével, tekintse meg a „Támogatási eszközök használata” című részt a 54 oldalon vagy „A Dell elérhetőségei” című részt az 84 oldalon.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Csak képzett szerviztechnikusok távolíthatják el a számítógép fedelét. A speciális szervizutasítások tekintetében olvassa el a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) weboldalon.

## Az érintőképernyő problémái

**A többérintéses funkciók vagy azok egy része nem működik —**

- Lehetséges, hogy bizonyos érintés- vagy többérintéses funkciók le vannak tiltva. Engedélyezésükhöz kattintson az Asztal értesítési területén található **Pöccintés** ikonra. A **Pen and Touch** (Ceruza és érintés) ablakban válassza az **Touch** (Érintés) fület, és győződjön meg róla, hogy az **Use your finger as an input device** (Ujjak használata adatbevitelre) és a **Enable multi-touch gestures and inking** (Többérintéses mozdulatok és szabadkézi műveletek engedélyezése) lehetőségek be vannak jelölve.

## Problémák megoldása

- Az érintőképernyőt gyártáskor beállították, újrabéállítást nem igényel. Ha az érintőképernyő beállítása mellett dönt, tekintse meg az „Érintőképernyő beállítása” fejezetet a 46 oldalon.
- Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem támogatja a többérintéses funkciót.

### Ha az érintőképernyő veszít érzékenységéből —


- Állítsa be az érintőképernyőt (tekintse meg az „Érintőképernyő beállítása” fejezetet a 46 oldalon).
- Elképzelhető, hogy a képernyő idegen szemcsékkel szennyezett (mint például öntapadó címkék nyoma), amelyek megzavarják az érzékelőket. Az ilyen szemcsék eltávolítása:
  - a. Kapcsolja ki a számítógépet
  - b. Húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból.

- c. Használjon tiszta, pihementes kendőt, és törölje le az érintőképernyő felületét és oldalait a szennyeződések és ujjlenyomatok eltávolításához.

## Érintőképernyő beállítása



**MEGJEGYZÉS:** Az érintőképernyő beállítása problémák esetén és a képernyőfelbontás módosításakor ajánlott.

Az érintőképernyő beállításához kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Táblaszámítógép beállításai** → **Megjelenítés** → **Kalibrálás...** elemre.



## Hangkódok

A számítógép indításkor hangsorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. Ha ez előfordul, jegyezze fel a hangkódot, és vegye fel a kapcsolatot a Dell™ vállalattal (lásd a „Dell elérhetőségei” c. részt a 84 oldalon).

 **MEGJEGYZÉS:** Az alkatrészek cseréjével kapcsolatban lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** webhelyen.

Hangkód	Lehetséges probléma
Egy	Lehetséges alaplaphiba — BIOS ROM ellenőrzőösszeg-hiba
Kettő	A gép nem észlel RAM-ot <b>MEGJEGYZÉS:</b> Amennyiben új memóriamodult helyezett be, vagy a régit cserélte, győződjön meg róla, hogy a modul megfelelően van behelyezve.
Három	Lehetséges alaplaphiba — Chipkészlethiba
Négy	RAM-olvasási/-írási hiba
Öt	Valós idejű óra hibája
Hat	Videokártya- vagy chiphiba

## Hálózati problémák

### Vezeték nélküli kapcsolatok


**Ha megszakadt a vezeték nélküli hálózati kapcsolat** — A vezeték nélküli útválasztó nem működik, vagy a vezeték nélküli kapcsolat le lett tiltva a számítógépen.

- Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a vezeték nélküli útválasztó, és csatlakoztatva van-e az adatforráshoz (kábelmodem vagy hálózati hub).
- Győződjön meg róla, hogy engedélyezte a számítógép vezeték nélküli funkcióját.
- Hozza létre ismét a kapcsolatot a vezeték nélküli útválasztóval (lásd „A vezeték nélküli kapcsolat beállítása” fejezet a 20 oldalon).
- Az interferenciaforrások zavarhatják vagy megszakíthatják a vezeték nélküli kapcsolatot. Vigye közelebb a számítógépet a vezeték nélküli útválasztóhoz.

### Vezetékes kapcsolatok

**Ha a vezetékes hálózati kapcsolat megszakad** — A hálózati kábel laza vagy sérült.

- Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a kábel, és hogy nem sérült-e.
- Az integrált hálózati csatlakozón található, kapcsolat integritását jelző fény szolgáltató információkat a kapcsolat állapotáról. Segítségével ellenőrizheti, hogy a kapcsolat működik-e:
  - Zöld fény – A 10/100 Mbps sebességű hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
  - Narancs — Az 1000 Mbps sebességű hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
  - Nem világít — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.

 **MEGJEGYZÉS:** A kapcsolat integritását jelző fény a hálózati csatlakozón csak a vezetékes hálózati kapcsolatok állapotát jelzi. A kapcsolat integritását jelző fény nem jelzi a vezeték nélküli kapcsolatok állapotát.

## Tápfeszültség-problémák

**Ha az üzemjelző fény nem világít —**

A számítógép hibernált állapotban van, ki van kapcsolva vagy nem kap tápfeszültséget.

- Nyomja meg a bekapcsológombot. Ha a számítógép kikapcsolt vagy hibernált állapotban van, visszaáll a normál működési állapotba.
- A váltakozó áramú adapter kábelét csatlakoztassa újra a számítógépen lévő tápaljzatba, majd csatlakoztassa az elektromos hálózatra.
- Ha a számítógép elosztóhoz csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakoztatva legyen a hálózati csatlakozóhoz, és a kapcsolója be legyen kapcsolva.

## Problémák megoldása

- A feszültségvédő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket átmenetileg kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően bekapcsolódik-e.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e; ehhez használjon másik készüléket, például lámpát.
- Ellenőrizze a váltakozó áramú adapter csatlakozásait. Ha a váltakozó áramú adapteren van jelzőfény, ellenőrizze, hogy az világít-e.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei” fejezetet a 84 oldalon)

**Ha a tápellátás fénye folyamatosan fehéren világít, és a számítógép nem reagál** — Előfordulhat, hogy a képernyő nem reagál.

- Nyomja addig a bekapcsológombot, amíg a számítógép kikapcsol, majd indítsa újra.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei” fejezetet a 84 oldalon)

### **Az üzemjelző folyamatos sárga fénnel**

**világít** — A számítógép hibát észlelt a POST (indításkori önteszt) során. Kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 84 oldalon).

### **Ha az üzemjelző fény narancsszínnel**

**villog** — A számítógép alvó vagy készenléti üzemmódban van, illetve probléma van az alaplappal vagy a tápegységgel.

- A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa meg a csatlakoztatott egeret, vagy nyomja meg a bekapcsológombot.

- Ha a képernyő nem reagál, nyomja addig a bekapcsoló-gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd kapcsolja be újra.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei” fejezetet a 84 oldalon)

**Ha olyan interferenciaforrásokat talál, amelyek zavarják a vételt a számítógépen** — Nem kívánt jel okoz interferenciát más jelek zavarásával vagy blokkolásával. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbító kábele.
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóhoz.
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra.

## Memóriaproblémák

**Ha kevés memóriára hivatkozó üzenetet kap** —

- Mentse és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a megnyitott, de nem használt programokból, és nézze meg, hogy megszűnt-e a probléma.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei” fejezetet a 84 oldalon)

**Ha más memóriahibát tapasztal** —

- Futtassa a Dell Diagnostics segédprogramot (lásd a „Dell Diagnostics” c. részt az 59 oldalon).
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei” fejezetet a 84 oldalon)

## Lefagyások és szoftverproblémák

### Ha a számítógép nem indul el —

Ellenőrizze, hogy a számítógéphez tartozó váltakozó áramú adapter megfelelően csatlakozik a számítógéphez és a fali csatlakozóaljzathoz.


### Ha egy program nem válaszol —

A program leállítása:


1. Nyomja meg a <Ctrl><Shift><Esc> billentyűkombinációt.
2. Kattintson az **Alkalmazások** elemre.
3. Kattintson a nem válaszoló programra
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

### Ha egy program ismételten lefagy —

Olvassa át a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek telepítési útmutatást tartalmazó dokumentációval vagy CD lemezzel.


### Ha a számítógép nem válaszol, vagy kék képernyő látható —

 **VIGYÁZAT:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszíthet.


Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására sem reagál, a bekapcsoló-gombot legalább 8–10 másodpercig lenyomva tartva kapcsolja ki, majd indítsa újra a számítógépet.

**Ha a program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült** — Futassa a Program kompatibilitása varázslót. A Program kompatibilitása varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy a Microsoft Windows operációs rendszer korábbi verziójához hasonló környezetben fusson.

A Program kompatibilitása varázsló futtatása:

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **A Windows korábbi verzióihoz készült programok futtatása** elemre.
2. Az üdvözlőképernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

**Bármilyen más szoftverprobléma —**


- Azonnal készítsen biztonsági másolatot fájljairól.
- Víruskereső programmal vizsgálja át a merevlemez vagy a CD-keket.
- Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza a szoftver dokumentációját vagy érdeklődjön a gyártónál:

- Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis-e a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel-e a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszközillesztők nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.
- Írjon le minden megjelenő hibaüzenetet, hogy segítségére legyenek a hibaelhárításban, amikor kapcsolatba lép a Dellel.

# Támogatási eszközök használata

## Dell támogatási központ

A **Dell támogatási központ** segít megtalálni a szükséges szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat.

Az alkalmazás futtatásához kattintson az Asztal értesítési területén található  ikonra.

A **Dell támogatási központ** honlapján látható a számítógép típusszáma, szervizcímkéje, expressz szervizkódja, valamint a szerviz elérhetősége.

A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez is:



---

### Önsegítő eszközök

(Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows operációs rendszer)



---

### Figyelmeztetések

(a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)

---





**Segítség a Delltől** (Műszaki támogatás a DellConnect™ szolgáltatással, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgó a Solution Station™ szolgáltatáson keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUppal)



**A rendszerről**  
(Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és Tartozékok)

A Dell támogatási központra és a rendelkezésre álló támogatási eszközökre vonatkozó bővebb információért látogasson el a **support.dell.com/support** webhelyre.

## Saját Dell Letöltések

**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Saját Dell letöltések nem érhető el minden régióban.


Az új Dell számítógépre előtelepített szoftverek némelyikéhez nem tartozik biztonsági CD vagy DVD. Ezek a szoftverek a Saját Dell letöltések webhelyen érhető el. Erről a webhelyről újratelepítés vagy saját biztonsági másolat céljára letölthetők az elérhető szoftverek.

Regisztráció és a Saját Dell letöltések használata:

1. Látogassa meg a **DownloadStore.dell.com/media** webhelyet.
2. A regisztráláshoz és a szoftverek letöltéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Telepítse újra a szoftvereket vagy készítsen róluk biztonsági másolatot a jövőbeli használatra.

## Rendszerüzenetek

Ha a számítógéppel probléma merül fel vagy hiba történik, akkor rendszerüzenet jelenhet meg, amely segít azonosítani a probléma okát és megoldani a problémát.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a megjelenő üzenet nem szerepel az alábbi példákban, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját. Vagy felveheti a kapcsolatot a Dellel is támogatásért (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

**Alert! (Figyelem!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (A rendszer indításának előző kísérletei az [nnnn] ellenőrzési pontnál meghiúsultak.) A probléma megoldása érdekében jegyezze fel az ellenőrzési pontot, és**

**forduljon a Dell műszaki támogatásához** — A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indító rutint. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

**CPU fan failure** (Processzorventilátor hiba) — A processzorventilátor meghibásodott. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

**System fan failure** (Rendszerventilátorhiba) — A rendszerventilátor meghibásodott. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

**Hard-disk drive failure** (Merevlemezhiba) — Lehetséges merevlemezhiba a POST (indítási önteszt) során. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

**Hard-disk drive read failure**

(Merevlemez-olvasási hiba) — Lehetséges merevlemezhiba a merevlemez-indítási teszt során. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

**Keyboard failure** (Billentyűzethiba) — Billentyűzethiba, vagy a billentyűzet kábele meglazult. Helyezze vissza a billentyűzetet.

**No boot device available** (Nem áll rendelkezésre rendszerindító eszköz) — A merevlemezen nincs indítópartíció, a merevlemez kábele meglazult vagy nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve rendszerindító eszközként legyen particionálva.

- Lépjen be a rendszerbeállításokba, és gondoskodjon arról, hogy az indítószekvencia-információk helyesek legyenek. Lásd: *Szervizelési kézikönyv a [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) weboldalon.*

**No timer tick interrupt** (Nincs időzítőszignál-megszakítás) — Az alaplapon az egyik chip hibásan működik, vagy alaplaphiba lépett fel. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).


**USB over current error** (USB túlfeszültséghiba) — Csatlakoztassa le az USB-eszközt. Az USB-eszköznek több áramra van szüksége a megfelelő működéshez. Használjon külső áramforrást az USB-eszköz csatlakoztatásához, vagy ha az eszköz két USB-kábellel rendelkezik, akkor csatlakoztassa mindkettőt.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (**FIGYELMEZTETÉS - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE** jelentette, hogy egy paraméter a normális működési tartományon kívül van). Dell recommends that you back up your data regularly. (A Dell azt ajánlja, hogy rendszeresen készítsen biztonsági másolatot adatairól.) A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (A normál működési tartományt túllépett paraméterek, jelezhetnek merevlemez-problémát is) — S.M.A.R.T-hiba, lehetséges merevlemezhiba. Támogatásért vegye fel a kapcsolatot a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

## Hardverhiba-elhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **Hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.


A Hardverhiba-elhárító indítása:

1. Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
2. Írja be a keresőmezőbe a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legjobban leíró lehetőséget, és kövesse a további hibaelhárító lépéseket.

## Dell Diagnostics

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a „Lefagyások és szoftverproblémák” című részben ismertetett ellenőrzéseket (lásd 52 oldal), futtassa a Dell Diagnostics programot, majd csak ezután forduljon a Dellhez segítségért. A kezdés előtt ajánlott kinyomtatni a lépéseket.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Diagnostics csak Dell számítógépeken működik.


 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* lemez opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem kapott ilyet a számítógéphez.

A számítógép konfigurációs információinak áttekintéséhez, és annak ellenőrzéséhez, hogy a tesztelendő készülék aktív és megjelenik a rendszerbeállító programban, tekintse meg a *Műszaki adatok* részt a 89 oldalon.

A Dell Diagnostics programot a merevlemezeiről vagy a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemezeiről indíthatja el.


### A Dell Diagnostics indítása a merevlemezeiről


A Dell Diagnostics program a merevlemez rejtett, diagnosztikai segédprogramoknak fenntartott partícióján található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, támogatásért lépjen kapcsolatba a Dellel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.

- Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza ki a **Diagnostics** (Diagnosztika) elemet az indítómenüből, és nyomja meg az <Enter> billentyűt. Ez egyes számítógépeknél elindítja a PSA-tesztet (indítás előtti rendszervizsgálatot).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; ezután kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemezről.

*Ha a rendszer PSA-tesztet (indítás előtti rendszervizsgálat) hajt végre:*

- A PSA megkezdi a tesztek futtatását.
- Ha a PSA (indítás előtti rendszervizsgálat) sikeresen lefut, a következő üzenet jelenik meg: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (A rendszer eddig problémamentesnek bizonyult. Futtatja a hátralévő memóriateszteket? Ez kb. 30 percet vagy még több időt vesz igénybe. Folytatja? (Javasolt))

- c. Ha memóriaproblémák lépnek fel, nyomja meg a <y>, egyébként az <n> billentyűt.

A következő üzenet jelenik meg:

„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (A Dell diagnosztikai segédprogram-partíció indítása.

A folytatáshoz nyomja le bármelyik billentyűt.)


- d. Bármelyik gomb megnyomásával nyissa meg a **Choose An Option** (Beállítás kiválasztása) ablakot.

*Ha a rendszer nem hajt végre PSA-tesztet (indítás előtti rendszervizsgálat):*

Nyomjon le egy billentyűt a Dell Diagnostics indításához a merevlemez segédprogram-partíciójáról, és a belépéshez a **Choose An Option** (Beállítás kiválasztása) ablakba.


4. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

5. Ha egy teszt során probléma merül fel, üzenet jelenik meg a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd kérjen segítséget a Delltől (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).


 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkeje a tesztképernyők tetején jelenik meg. A szervizcímke segítségével azonosíthatja a számítógépet a Dellrel történő kapcsolatfelvétel során.


6. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt a visszatéréshez a **Choose An Option** (Beállítás kiválasztása) képernyőhöz.
7. Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra a kilépéshez a Dell Diagnostics programból, és a számítógép újraindításához.

## A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemezről

 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* lemez opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem kapott ilyet a számítógéphez.


1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemezt.
2. Állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet.  
Amikor megjelenik a DELL™ embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft Windows Asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indítószekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
4. A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (Indítás CD/DVD meghajtóról) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.



5. Nyomja meg az 1 billentyűt a CD-menü indításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> billentyűt.
  6. A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
  7. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.
  8. Ha egy teszt során probléma merült fel, üzenet jelenik meg a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd kérjen segítséget a Delltől (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 84 oldalon).
-  **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkeje a tesztképernyők tetején jelenik meg. A szervizcímke segítségével azonosíthatja a számítógépet a Dellel történő kapcsolatfelvétel során.
9. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt a visszatéréshez a **Choose An Option** (Beállítás kiválasztása) képernyőhöz.
  10. Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra a kilépéshez a Dell Diagnostics programból, és a számítógép újraindításához.
  11. Távolítsa el a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemezt.

# Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszer a következő módokon állítható vissza:

- △ **VIGYÁZAT: A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) és az Operációs rendszer lemez használata véglegesen töröl a számítógépen tárolt minden adatfájlt. Ha módja van rá, készítse biztonsági másolatot az adatokról e szolgáltatások használata előtt.**


Opció	Használat
Rendszer-visszaállítás	elsődleges megoldás
Dell DataSafe Local Backup	ha a Rendszer-visszaállítás nem oldja meg a problémát
Rendszer-helyreállító adathordozó	ha az operációs rendszer hibája miatt nem lehet a rendszer-visszaállítást és a DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) szolgáltatást használni ha a gyári Dell szoftvert újonnan beszerelt merevlemezre telepíti
Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)	a számítógép visszaállításához a vásárláskori működési állapotba

**Opció****Használat**

---


*Operációs rendszer lemeze*csak az operációs rendszer újratelepítése  
a számítógépen

---



 **MEGJEGYZÉS:** Az *Operációs rendszer lemeze* opcionális, elképzelhető, hogy nem kapott ilyet a számítógéphez.

## Rendszer-visszaállítás

A Microsoft® Windows® operációs rendszer Rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.


 **VIGYÁZAT: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A Rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.**


## Rendszer-visszaállítás indítása

1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. A keresőmezőbe írja be a **Rendszer-visszaállítás** szót, és nyomja le az <Enter> billentyűt.  
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a kívánt művelet folytatásához kérje a rendszergazda segítségét.
3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.


## A legutóbbi rendszer-visszaállítás visszavonása


 **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.


1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. A keresőmezőbe írja be a **Rendszer-visszaállítás** szót, és nyomja le az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson a **Legutóbbi visszaállítás visszavonása** lehetőségre, kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat)

 **VIGYÁZAT:** Az operációs rendszer Dell DataSafe Local Backup használatával végzett visszaállítása véglegesen töröl a számítógép vásárlása után telepített minden programot és illesztőprogramot. Készítsen biztonsági másolatot a Dell DataSafe Local Backup használata után telepíteni kívánt alkalmazásokról. A Dell DataSafe Local Backup szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

 **VIGYÁZAT:** Bár a Dell DataSafe Local Backup szolgáltatást úgy készítették, hogy megőrizze a számítógépen levő adatfájlokat, a Dell DataSafe Local Backup használata előtt ajánlott biztonsági másolatot készíteni az adatfájlokról.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Dell DataSafe Local Backup nem érhető el minden régióban.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) nem érhető el a számítógépen, használja a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) lehetőséget (lásd a „Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)” részt a 72 oldalon) az operációs rendszer visszaállításához.


A Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) szolgáltatással helyreállíthatja azon működési állapotot, melyben az a számítógép vásárlása idején volt, megőrizve az adatfájlokat is.


A DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) segítségével a következők végezhetőek el:

- A számítógép korábbi működési állapota menthető és állítható vissza
- Rendszer-helyreállító adathordozó hozható létre


## Dell DataSafe Local Backup Basic

Az operációs rendszer és a Dell gyárilag telepített szoftvereinek visszaállítása az adatfájlok megőrzésével:


1. Kapcsolja ki a számítógépet.
  2. Húzza ki az összes számítógéphez csatlakoztatott eszközt (USB-meghajtó, nyomtató stb.) és távolítson el minden újonnan hozzáadott belső hardvert.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ne húzza ki a váltakozó áramú adaptert.
3. Kapcsolja be a számítógépét.
  4. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az **Advanced Boot Options** (Speciális rendszerindítási beállítások) ablak megjelenéséig.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft Windows Asztal; majd

kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

5. Válassza ki a **Repair Your Computer** (Számítógép javítása) elemet.
  6. Válassza a **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe helyi és vészhelyzeti biztonsági másolat) lehetőséget a **System Recovery Options** (Rendszer-helyreállítási lehetőségek) menüből, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
-  **MEGJEGYZÉS:** A helyreállítási művelet egy óránál is tovább tarthat, a helyreállítandó adatok méretétől függően.
-  **MEGJEGYZÉS:** Bővebb információért lásd a tudásbázis 353560. sz. cikkét a [support.dell.com](http://support.dell.com) webhelyen.


### Frissítés a Dell DataSafe Local Backup Professional (Professzionális Dell DataSafe helyi biztonsági másolat) változatra

 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a Dell DataSafe Local Backup Professional (Professzionális Dell DataSafe helyi biztonsági másolat) már telepítve van a számítógépre, ha vásárláskor megrendelte azt.

A Dell DataSafe Local Backup Professional (Professzionális Dell DataSafe helyi biztonsági másolat) további funkciókat nyújt, amelyek segítségével:


- Fájltípusonként végezhet biztonsági mentést és visszaállítást a számítógépen
- Helyi tárolóeszközre készíthet biztonsági másolatokat a fájlokról
- Automatikus biztonságimásolat-készítést ütemezhet

Frissítés a Dell DataSafe Local Backup Professional (Professzionális Dell DataSafe helyi biztonsági másolat) szolgáltatásra:

1. Kattintson duplán a Dell DataSafe Local Backup ikonra  az Asztal értesítési területén.
2. Kattintson az **UPGRADE NOW!** (Frissítés most) lehetőségre
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



## Rendszer-helyreállító adathordozó

 **VIGYÁZAT:** Bár a rendszer-helyreállító adathordozó úgy készül, hogy megőrizze a számítógépen levő adatfájlokat, a rendszer-helyreállító adathordozó operációs rendszer visszaállítására használata előtt ajánlott biztonsági másolatot készíteni az adatfájlokról.


A Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) segítségével létrehozott rendszer-helyreállító adathordozó használatával helyreállíthatja azon működési állapotot, melyben a rendszer a számítógép vásárlása idején volt, megőrizve az adatfájlokat is.

A rendszer-helyreállító adathordozót a következő esetekben használja:

- Ha az operációs rendszer hibája miatt a számítógépre telepített helyreállítási lehetőségek nem használhatók.
- Ha a merevlemez hibája miatt az adatok nem állíthatók vissza.

A számítógép gyári Dell lemezképének visszaállítása rendszer-helyreállító adathordozó segítségével:


1. Helyezze be a rendszer-helyreállító lemezt vagy USB-kulcsot, és indítsa újra a számítógépet.
2. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft Windows Asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

## Az operációs rendszer visszaállítása

3. Válassza ki a listáról a megfelelő indítóeszközt, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


## Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)

 **VIGYÁZAT:** Az operációs rendszer visszaállítása a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) használatával véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítse biztonsági másolatot az adatokról az opció használata előtt. A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.


-  **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) egyes országokban és számítógépeken nem elérhető.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) nem érhető el a számítógépen, használja a Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) szolgáltatást (lásd: „Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat)” fejezet, 67 oldal) az operációs rendszer visszaállításához.

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatást csak utolsó módszerként használja az operációs rendszer visszaállítására. This option restores your hard drive to the operating state it was in when you purchased the computer. A számítógép kézhezvétele óta telepített minden program és fájl, – többek között az adatfájlok is – véglegesen törlődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a táblázatok, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség szerint készítsen biztonsági másolatot minden adatról a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás használata előtt.

### A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) indítása

1. Kapcsolja be a számítógépet.
  2. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az **Advanced Boot Options** (Speciális rendszerindítási beállítások) ablak megjelenéséig.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft Windows Asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
3. Válassza a **Repair Your Computer** (Számítógép javítása) lehetőséget. Megjelenik a **System Recovery Options** (Rendszer-helyreállítási lehetőségek) ablak.

4. Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
  5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi felhasználóként. A parancssor eléréséhez írja be a **rendszergazda** szót a **Felhasználónév** mezőbe, majd kattintson az **OK** gombra.
  6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) üdvözlőképernyője.
-  **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools** (Dell gyári eszközök), majd a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) lehetőséget választhatja.
7. Kattintson a **Next** (Tovább) gombra. Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) ablak.



-  **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a Dell Factory Image Restore (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) segédprogram használatát, kattintson a **Cancel** (Mégse) gombra.
8. A jelölőnégyzet bejelölésével engedélyezze a merevlemez formázásának és a rendszerszoftver gyári állapotba való visszaállításának folytatását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.  
Megkezdődik a visszaállítási folyamat, amely legalább öt percet vesz igénybe. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállítása után üzenet jelenik meg.
9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

# Segítségkérés


Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja és elháríthatja a problémát:

1. A számítógépen tapasztalt problémára vonatkozó információkat és műveleteket a „Problémamegoldás” című fejezetben találja a 45 oldalon.
2. A Dell™ Diagnostics futtatásával kapcsolatos műveleteket lásd a „Dell Diagnostics” című részben, az 59 oldalon.
3. Töltse ki a „Diagnosztikai ellenőrzőlistát” a 83 oldalon.
4. Vegye igénybe a Dell Support honlapon ([support.dell.com](http://support.dell.com)) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell támogatási honlap bővebb támogatási

listáját megtalálhatja az „Online szolgáltatások” című fejezetben, a 78 oldalon.

5. Ha az előző lépések nem oldották meg a problémát, tekintse meg a „Telefonhívás előtti teendők” című részt a 82 oldalon.
-  **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.
-  **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének kérésére írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerülhessen. Ha nem rendelkezik expressz szervizkóddal, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, kattintson duplán az **Express Service Code** (Expressz szervizkód) ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A szolgáltatások egy része nem érhető el folyamatosan mindenhol az Amerikai Egyesült Államokon kívül. A helyi Dell képviselő nyújt tájékoztatást az elérhető szolgáltatásokról.

## Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok biztosítása érdekében.

A Dell ügyfélszolgálat elérhetőségét keresse meg a „Telefonhívás előtti teendők” című részben a 82 oldalon, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

### DellConnect

A DellConnect™ egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja szélessávú kapcsolaton keresztül hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja és javítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)** oldalra.

### Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (csak Japán)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (csak Európa)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (csak Kanada)

A Dell támogatás az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

### Dell Support webhelyek

- **[support.dell.com](http://support.dell.com)**
- **[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)** (csak Japán)
- **[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)** (csak Európa)
- **[supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com)** (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)



## A Dell Támogatás e-mail címei:

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)

## Dell marketing és értékesítési e-mail címek

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (csak Kanada)

## Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Bejelentkezés felhasználóként: lépjen be `anonymous` (névtelen) felhasználóként, és használja az e-mail címét jelszóként.

## Automatizált rendelésiállapot-szolgáltatás

A Dellnél rendelt bármely termék állapotát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja a rendelési állapottal foglalkozó automatizált szolgáltatást. A rögzített hang felkéri Önt a rendelés megtalálásához és állapotának jelentéséhez szükséges adatok megadására.

Amennyiben problémája van megrendelésével, például alkatrészek hiányoznak vagy hibásak, vagy helytelen a számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő a számlát vagy a csomagszelvényt.


A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja „A Dell elérhetőségei” c. fejezetben, a 84. oldalon.

## Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dellnél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a **www.dell.com** weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy ha az értékesítési ügyintézővel szeretne beszélni, tekintse meg „A Dell elérhetőségei” című részt a 84. oldalon.

## Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre


Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetés céljából visszaküldendő eszközt az alábbiak szerint:


-  **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt a terméket visszajuttatná a Dellhez, győződjön meg róla, hogy a merevlemezen vagy a termék más adattárolóján található minden adatról biztonsági másolatot készített. Távolítson el minden bizalmas, szerzői joggal védett és személyes adatot, valamint a cserélhető adathordozókat, mint például a CD/DVD/Blu-ray lemezek és a médiakártyák. A Dell nem vállal felelősséget semmilyen bizalmas, szerzői joggal védett vagy személyes adatért, adatvesztésért vagy -sérülésért; illetve az esetlegesen

a számítógépben hagyott cserélhető adathordozó sérüléséért vagy elvesztéséért.

1. Hívja fel a Dell a visszaküldendő termékhez adott azonosítószámért, és ezt írja rá olvashatóan, jól kivehetően a doboz külső részére. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja „A Dell elérhetőségei” c. fejezetben, a 84 oldalon.
2. Küldje el a számla másolatát, és írja meg a visszaküldés okát is.
3. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd a „Diagnosztikai ellenőrzőlista” c. fejezetet a 83 oldalon), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd a „Dell Diagnostics” c. fejezetet az 59 oldalon).
4. A vételár visszatérítése esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (váltakozó áramú adapter kábel, szoftverek, útmutatók stb.) is.

5. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

 **MEGJEGYZÉS:** A szállítási költségek Önt terhelik. Szintén Önnek kell gondoskodnia a visszaküldött termék biztosításáról, valamint vállalni a termék szállítás közbeni eltűnésének kockázatát. Utánvételt feladott csomagokat a Dellnek nem áll módjában fogadni.

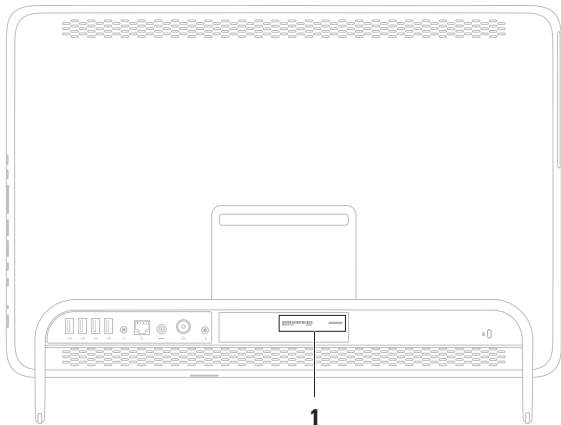
 **MEGJEGYZÉS:** Azokat a csomagokat, amelyek az előírt követelményeknek nem tesznek eleget, nem vesszük át, hanem visszaküldjük a feladónak.

## Telefonhívás előtti teendők

- MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az Expressz szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatási rendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátoldalán található).

### A szervizcímké és az expressz szervizkód helye

A számítógép szervizcímkéjét és expressz szervizkódját a számítógép hátoldalán lévő címkén találja.



**1** Szervizcímké és  
expressz szervizkód

Ne felejtse el kitölteni a következő Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Ha lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dellt segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépéseket a számítógépen. Készítse elő a számítógép dokumentációját.

### Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátoldalán):
- Expressz szervizkód:


- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen/Nem
- Hálózat, verzió és hálózati csatlakozó:
- Programok és verziók:

A rendszerindító fájlok tartalmának meghatározásához tekintse át az operációs rendszer dokumentációját. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Más esetben rögzítse az összes fájl tartalmát a Dell hívása előtt.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

# A Dell elérhetőségei

Az Amerikai Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800--WWW-DELL (800-999-3355) számot.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, megtalálhatja az elérhetőségeket a megrendelőlap, számlán, csomagszelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön területén.

Kapcsolatfelvétel a Dellel kereskedelmi, műszaki támogatási vagy ügyfélszolgálati ügyben:

1. Látogassa meg a **[www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)** oldalt.
2. Válassza ki az adott országot vagy területet.
3. Válassza ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás hivatkozását.
4. Lépjen kapcsolatba a Dellel az Önnek legkényelmesebb módon.



# További információk és források keresése

<b>Ha az alábbiakra van szüksége:</b>	<b>Tekintse meg:</b>
az operációs rendszer újratelepítése	„Rendszer-helyreállító adathordozó”, 70 oldal
a rendszer modellszámának helye	a számítógép hátoldala
diagnosztikai program futtatása a számítógépen	„Dell Diagnostics”, 59 oldal
rendszer szoftver újratelepítése	„Saját Dell letöltések”, 55 oldal
további információk a Microsoft Windows operációs rendszerről és funkcióiról	<b>support.dell.com</b>



## Ha az alábbiakra van szüksége:

---

számítógép bővítése új vagy további memóriával vagy új merevlemezzel elhasználdott vagy meghibásodott alkatrészek újratelepítése vagy cseréje

---

további biztonsági útmutatások a számítógéphez


a garancia adatai, a szerződési feltételek (csak az Amerikai Egyesült Államokban), a biztonsági előírások, a szabályozási és ergonómiai információk, valamint a végfelhasználói licencszerződés áttekintése

---

## Tekintse meg:

---

a *Szervizelési kézikönyvet*  
a **support.dell.com/manuals** webhelyen

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes országokban a számítógép burkolatának felnyitásával és az alkatrészek cseréjével érvényét vesztheti a garancia. A számítógép belsejében végzett munka előtt ellenőrizze a garanciára és a termékviszavételre vonatkozó irányelveket.

---

a számítógéphez mellékelt biztonsági és hatósági dokumentumokat lásd a megfelelőséggel kapcsolatos következő weboldalon:


**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

## Ha az alábbiakra van szüksége:

keresse meg a szervizcímét/expressz szervizkódot — A számítógépet a szervizcímével lehet azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.

illesztőprogramok és letöltések keresése, readme („olvassel”) fájlok  
műszaki és a terméktámogatás elérése  
új megrendelések állapotának ellenőrzése  
megoldás- és válaszkeresés a gyakori kérdésekre  
a műszaki módosításokra vonatkozó információk vagy olyan referenciaanyagok keresése, amelyek szakemberek és tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációról szólnak

## Tekintse meg:

a számítógép hátoldala  
a **Dell támogatási központ**. A **Dell támogatási központ** indításához kattintson az Asztal értesítési területén levő  ikonra.

**support.dell.com**

# Műszaki adatok

Ez a fejezet a számítógép beállításához és bővítéséhez, valamint az illesztőprogramok frissítéséhez szükséges információkat tartalmaz.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók területenként eltérők lehetnek. A számítógép konfigurációjával kapcsolatos további információkat a **Dell támogatási központ A rendszerről** részében találhat. A **Dell támogatási központ** indításához kattintson az Asztal értesítési területén levő  ikonra.

## Számítógépmodell

Inspiron One 2205

## Processzor

Típus AMD Athlon™ II X2

## Rendszerchipkészlet

Típus AMD® M880G + SB820M

## Meghajtók

Belülről elérhető	3,5 hüvelykes SATA merevlemez-meghajtó
Kívülről elérhető	egy db. tálcás SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc™ kombinált meghajtó (opcionális)/újraírható Blu-ray Disc meghajtó (opcionális) és 7 az 1-ben médiakártya-olvasó

### Memória

---

Memóriamodul-foglalatok	két, felhasználó által hozzáférhető UDIMM csatlakozó
Memóriamodulok kapacitása	1 GB, 2 GB és 4 GB
Memória típusa	1333 MHz sebességű UDIMM DDR3 (kizárólag nem ECC memória)
Minimális memóriaméret	1 GB
Maximális memóriaméret	4 GB
Lehetséges memória-konfiguráció	1 GB, 2 GB, 3 GB és 4 GB

 **MEGJEGYZÉS:** A memória bővítésével kapcsolatban lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) oldalon.

### Videó

---

UMA	
Képernyővezérlő	ATI Mobility Radeon™ HD 4270
Különálló	
Képernyővezérlő	ATI Mobility Radeon HD 5470

### Hang

---

Audiovezérlő	Realtek ALC272 High Definition Audio
Hangszóró	2 x 4 wattos hangszóró
Mikrofon	egy digitális mikrofon
Hangerőszabályzás	szoftveres programmenük és multimédia-vezérlők

## Külső csatlakozók

---

Hang:

Oldallap                      egy sztereo  
fejhallgató/  
hangszóró-  
csatlakozó és egy  
mikrofoncsatlakozó

Hátsó panel                egy vonalkimenet-  
csatlakozó

Hálózati csatlakozó      egy RJ45-  
csatlakozó

USB                          két USB 2.0  
szabványnak  
megfelelő USB-  
csatlakozó az  
oldallapon és négy  
a hátlapon

Antennacsatlakozó  
(opcionális)                egy MCX-  
csatlakozó

## Külső csatlakozók

---

Infravörös                egy csatlakozó  
(IR) vezérlő  
csatlakozója  
(opcionális)

Médiakártya-  
olvasó                      egy 7 az 1-ben  
nyílás

## Belső csatlakozók

---

MXM3                        egy A típusú  
bővítőhely

PCIe                         két mini bővítőhely

### Médiakártya-olvasó

---

Támogatott kártyák	Secure Digital (SD) kártya
	Multimedia Card (MMC) kártya
	Memory Stick (MS)
	Memory Stick PRO (MSPRO)
	xD-Picture (xD) kártya
	Hi Speed SD kártya
	Secure Digital High Capacity (SDHC) kártya

### Kommunikáció

---

Hálózati csatoló	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli kapcsolat	Wi-Fi és Bluetooth® vezeték nélküli technológia

### Kamera

---

Képpont	1,3 megapixel
Videofelbontás	1280 x 1024 8 fps 160 x 120 - 640 x 480 30 fps

### Akkumulátor

---

Típus	3 V CR-2032 lítium gombelem
-------	--------------------------------

## Képernyő

---

Típus	21,5 hüvelykes Full HD WLED
Maximális felbontás	1920 x 1080

## Váltakozó áramú adapter

---



**MEGJEGYZÉS:** Csak a számítógéphez megadott típusú váltakozó áramú adaptereket használjon. További információkért tekintse meg a számítógéphez tartozó biztonsági útmutatót.

Bemeneti feszültség	100–240 V váltakozó áram
---------------------	--------------------------

Bemeneti áramerősség:

90 W	1,50 A
130 W	2,30 A/ 2,50 A

## Váltakozó áramú adapter

---

Bemeneti frekvencia	50-60 Hz
Kimeneti teljesítmény	90 W vagy 130 W

Kimeneti áram:

90 W                      4,62 A

130 W                     6,70 A

Névleges kimeneti feszültség                      19,50 +/- 1 V egyenáram

Hőmérséklettartomány:

Működési                      0 °C és 40 °C között

Tárolási                        –40 °C és 70 °C között

### Méretetek

---

Magasság	400 mm
Szélesség	530 mm
Mélység	87 mm
Tömeg:	
Érintőképernyős	kevesebb mint 8,10 kg-ra konfigurálható
Nem érintőképernyős	kevesebb mint 7,40 kg-ra konfigurálható

### A számítógép környezete

---

Hőmérséklettartomány:

Működési	10 °C és 35 °C között
Tárolási	-40 °C és 65 °C között
Relatív páratartalom (legfeljebb)	10% - 90% (nem lecsapódó)

### A számítógép környezete

---

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Működési	0,26 GRMS
Készenléti	2,20 GRMS

Tengerszint feletti magasság (maximum):

Működési	-15,2 m és 3048 m között
Tárolási	-15,2 m és 10 668 m között



## A számítógép környezete

---

Maximális rázkódás (működési – a merevlemezen futó Dell Diagnostics segédprogrammal mérve  
2 milliszekundumos félszínusz hullám erejéig; készenléti – mérve a merevlemez fejének alaphelyzetében 2 milliszekundumos félszínusz hullám erejéig):

Működési	40 G 2 ms időtartamra 51 cm/s sebességváltozással
Készenléti	40 G 22 ms időtartamra 609 cm/s sebességváltozással
Légszennyezési szint	Legfeljebb G2 osztályú az ISA-S71.04-1985 szabvány szerint

# Függelék

## **A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat**

A termék szerzői jogok védelmére szolgáló technológiát tartalmaz, amelyet a Macrovision Corporation és mások tulajdonában lévő, az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szabadalom, illetve szerzői jog véd. A szerzői jogvédelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem biztosít. Tilos a termék visszafejtése vagy visszafordítása gépi kódból.

## NOM-információk vagy Hivatalos mexikói szabvány (csak Mexikóban)

A jelen dokumentumban bemutatott eszköz(ök)ben a következő információk a hivatalos mexikói szabványban (NOM) foglaltaknak megfelelően kerülnek megadásra:

### Importőr:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Engedélyezett modellszám	Tápfeszültség	Frekvencia	Áramfo- gyasztás	Kimeneti feszültség	Kimeneti áramerősség
W03B	100–240 V váltakozó áram	50-60 Hz	1,50 A/ 2,30 A/ 2,50 A	19,50 V egyenáram	4,62 A / 6,70 A

Részletekért olvassa el a számítógépével szállított biztonsági útmutatásokat.

Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Szabályozási megfelelés honlapját a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.

# Tárgymutató

## A

a Dell hívása **84**

## B

beállítás, előkészületek **5**

bekapcsológomb és jelzőfénye **24**

## D

DellConnect **78**

Dell Diagnostics (diagnosztika) **59**

Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) **72**

Dell Stage **36**

Dell támogatási központ **54**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **83**

DVD lemezek, lejátszás és létrehozás **41**

## E

e-mail címek

műszaki támogatás **79**

## F

fejhallgató

csatlakozó **23**

források, továbbiak keresése **86**

FTP-bejelentkezés, névtelen **79**

## G

garanciális csere **80**

gyári lemezkép visszaállítása **72**

**H**

hálózati kapcsolat

javítás **48**

Hardverhiba-elhárító **58**

hardverproblémák

diagnosztika **58**

**I**

illesztőprogramok és letöltések **88**

internetkapcsolat **20**

internetszolgáltató

internetszolgáltató **20**

**K**

kapcsolódás

az internethez **20**

**L**

lemezek

használat **28**

**M**

Médiakártya-olvasó **22**

memóriaproblémák

megoldás **51**

merevlemez-meghajtó üzemjelzője **23**

mikrofoncsatlakozó **23**

mozdulatok

érintőképernyő **38**

műszaki adatok **89**

**O**

online kapcsolatfelvétel a Dellel **84**

### P

problémák, megoldás **45**

problémamegoldás **45**

### R

rendszer-újratelepítési lehetőségek **64**

Rendszerüzenetek **56**

### S

súgó

támogatás és segítségnyújtás **76**

számítógép, beállítás **5**

számítógép-kapacitás **41**

szellőzés, biztosítás **5**

szellőzés, elhelyezés **5**

szoftverfunkciók **40**

szoftverproblémák **52**

### T

támogatási e-mail címek **79**

támogatási webhelyek

világszerte **78**

tápfeszültség-problémák, megoldás **49**

termékek

információk és vásárlás **80**

termékek szállítása

javításhoz vagy cseréhez **81**

további információk keresése **86**

TV-tuner

beállítás **11**

### U

ügyfélszolgálat **77**

**V**

vezetékes hálózat

    hálózati kábel, csatlakoztatás **8**

vezeték nélküli hálózati kapcsolat **48**

**W**

Windows

    Program kompatibilitása varázsló **52**

    telepítés **17**

    újratelepítés **65**







[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)